

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej w skrócie zwane RODO, informujemy, iż:

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest CMF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie przy ul. Świętego Rocha 151, 42-202 Częstochowa (dalej zwana w skrócie Administratorem lub Spółką).

Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [inspektor@cmf.pl](mailto:inspektor@cmf.pl)

Jeśli Pan/Pani zwrócił/a się do Administratora o przedstawienie oferty ubezpieczeniowej lub w innym celu skontaktował/a się ze Spółką za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub w formie pisemnej to Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia przesłanej korespondencji (telefonicznej, elektronicznej, pisemnej), udzielenia odpowiedzi na piśmie, na e-maila.

Jeśli Pan/Pani wyraził/a zgodę na którąkolwiek lub wszystkie następujące czynności: przedstawianie informacji handlowo- marketingowych (w tym informowania o terminie zakończenia zawartej za pośrednictwem Spółki umowy ubezpieczenia), ofert produktów lub usług podmiotów trzecich (np. ubezpieczyciele), na rzecz których Spółka świadczy usługi pośrednictwa i marketingu, poinformowanie o planach, propozycjach oraz aktualnych wydarzeniach organizowanych przez Spółkę, w tym również możliwości uczestnictwa w spotkaniach i szkoleniach oraz otrzymywania życzeń z tytułu wydarzeń okolicznościowych, w tym dotyczących Pana/Pani osoby to Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w wymienionym celu lub celach.

Jeśli Pan/Pani działając w imieniu podmiotu, który Pan/Pani reprezentuje, wyraził/a zgodę na którąkolwiek lub wszystkie środki komunikacji w celu przekazania temu podmiotowi informacji handlowej to Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w wymienionym celu.

Jeśli została przeprowadzona z Panem/Panią analiza potrzeb klienta (zwana dalej APK), o której mowa w art. 8 ust. 1 i 3 *ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r. poz. 2486)* to Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu zaoferowania Panu/Pani produktu ubezpieczeniowego najbardziej dostosowanego do Pana/Pani wymagań i potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej. W procesie APK będą przetwarzane Pana/Pani dane dotyczące przedmiotu umowy jakim jest np. pojazd, dom, ochrona zdrowia, ochrona rodziny, dane dotyczące zakresu ubezpieczenia np. kradzież, zdarzenia losowe, all risk a także dane mające wpływ na spersonalizowany dobór danego ubezpieczenia np. wiek, czasokres posiadania prawa jazdy oraz za zgodą wyrażoną w procesie sporządzania APK również dane szczególnej kategorii np. choroby, nałogi.

Jeśli została przeprowadzona z Panem/Panią jako osobą działającą w imieniu podmiotu, który Pan/Pani reprezentuje APK, to Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu zaoferowania podmiotowi którego Pan/Pani reprezentuje produktu ubezpieczeniowego najbardziej dostosowanego do jego wymagań i potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku, gdy Pan/Pani odmówił/a przeprowadzenia APK przetwarzane będą wyłącznie Pana/Pani dane obejmujące : imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, oznaczenie polisy/oferty/wniosku tj. dane pozwalające na zidentyfikowanie Pana/Pani jako osoby odmawiającej przeprowadzenia APK.

W przypadku, gdy Pan/Pani działając w imieniu podmiotu, który Pan/Pani reprezentuje odmówił/a przeprowadzenia APK to przetwarzane będą wyłącznie Pana/Pani dane obejmujące : imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, oznaczenie polisy/oferty/wniosku tj. dane pozwalające na zidentyfikowanie Pana/Pani jako osoby odmawiającej przeprowadzenia APK.

Jeśli została złożona przez Pana/Panią reklamacja, o której mowa w *ustawie z dnia 5 sierpnia 2017 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2017 r. poz. 2270)* to Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z rozpatrzeniem tej reklamacji.

W odniesieniu do danych osobowych podanych przez Pana/Panią na potrzeby korespondencji prowadzonej z Administratorem (pisemnej, elektronicznej, telefonicznej) podstawa prawna przetwarzania Pana/Pani danych osobowych wynika z *art. 6 ust 1 pkt f)* RODO, który stanowi, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych.

W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celach przedstawienia informacji handlowo-marketingowych, informowania o planach, propozycjach, aktualnych wydarzeniach organizowanych przez Administratora, otrzymywania życzeń z tytułu wydarzeń okolicznościowych, podstawa prawna przetwarzania Pana/Pani danych osobowych wynika z *art. 6 ust 1 pkt a)* RODO, który stanowi, że przetwarzanie danych jest zgodne z prawem jeżeli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

W odniesieniu do danych osobowych uzyskanych w związku z APK podstawę przetwarzania Pana/Pani danych osobowych stanowi *art. 6 ust. 1 pkt. c RODO* ( przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w związku z art. 8 ust. 1 i 3 *ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 r. poz. 2486)*, zgodnie z którym Spółka zobowiązana jest do przedstawienia Panu/Pani produktu ubezpieczeniowego odpowiedniego do Pana/Pani wymagań i potrzeb. Jeśli APK będzie przeprowadzona z uwzględnieniem Pana/Pani danych osobowych szczególnej kategorii tj. dotyczących zdrowia to podstawę prawną ich przetwarzania stanowi przepis art. 9 ust. 2 pkt. a RODO (zgoda osoby której dane dotyczą).

W odniesieniu do danych osobowych podanych przez Pana/Panią na potrzeby rozpatrzenia złożonej reklamacji, o której mowa w *ustawie z dnia 5 sierpnia 2017 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2017 r. poz. 2270 )* podstawa

prawną ich przetwarzania wynika z art. 6 ust. 1 pkt. c RODO, który stanowi, że przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

Odbiorcą Pana/Pani danych osobowych są pracownicy Administratora, osoby zatrudnione przez Administratora w ramach umowy zlecenia oraz współpracownicy Administratora związani z nim umowami o świadczenie usług (w tym osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne wspólnie z Administratorem). Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane u Administratora w ramach Biura Obsługi Klienta, Działu Marketingu, Działu Sprzedaży, a także na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych przez współpracowników Administratora zwanych Procesorami.

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane (z zachowaniem wymogów powszechnie obowiązujących przepisów prawa) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

W odniesieniu do danych osobowych podanych przez Pana/Panią na potrzeby prowadzonej korespondencji, dane te będą przetwarzane przez czas niezbędny do wyjaśnienia Pana/Pani sprawy i udzielenia Panu/Pani wyczerpującej odpowiedzi, bądź przez czas niezbędny do obrony i ochrony roszczeń.

W odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych w celach przedstawienia informacji handlowo- marketingowych, informowania o planach, propozycjach oraz aktualnych wydarzeniach organizowanych przez CMF Spółka z o.o., otrzymywania życzeń z tytułu wydarzeń okolicznościowych, dane będą przetwarzane i przechowywane do momentu cofnięcia zgody.

W odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych uzyskanych w związku z APK, a także podanych przez Pana/Panią na potrzeby rozpatrzenia złożonej reklamacji, dane będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Czynności opisane w zdaniu poprzednim mogą być przez Pana/Panią dokonane poprzez złożenie oświadczenia pisemnego wobec Administratora albo drogą elektroniczną za pomocą wiadomości email na adres [zgoda@cmf.pl](mailto:zgoda@cmf.pl) lub poprzez wypełnienie stosownego formularza zamieszczonego na stronie internetowej Administratora [www.cmf.pl](http://www.cmf.pl).

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi Administratorowi samodzielne przedstawianie Panu/Pani pełnej oferty produktów i usług podmiotów trzecich, na rzecz których Spółka świadczy usługi pośrednictwa i marketingu ( w tym informowanie o terminie zakończenia zawartej za pośrednictwem Spółki umowy ubezpieczenia przed zakończeniem jej obowiązywania), a także informowanie o planach, propozycjach oraz aktualnych wydarzeniach organizowanych przez Spółkę, w tym o możliwości uczestniczenia w spotkaniach i szkoleniach.

Pana/Pani dane przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Profilowanie będzie polegało na ewentualnym proponowaniu Panu/Pani produktów/usług podmiotów trzecich na rzecz których Spółka świadczy usługi pośrednictwa lub marketingu. Na podstawie zgody udzielonej wobec Spółki na przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych w celach marketingowych, decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.

Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Pana/Pani danych przetwarzanych w celach marketingowych, w tym profilowania. W przypadku wniesienia sprzeciwu Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu.

Podane przez Pana/Panią dane osobowe w zakresie APK będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Profilowanie będzie polegało na wykorzystaniu Panu/Pani danych osobowych w celu analizy oferty produktów ubezpieczeniowych Towarzystw Ubezpieczeniowych współpracujących ze Spółką i w efekcie zaproponowania produktów ubezpieczeniowych najbardziej dostosowanych do Pana/Pani lub podmiotu który Pan/Pani reprezentuje wymagań i potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej.

Jeśli nie zgodzi się Pan/Pani na przeprowadzenie profilowania danych osobowych to niemożliwe będzie przeprowadzenie APK.

Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.